## HƯỚNG DẪN SINH VIÊN PHÚC KHẢO HOẶC KHIẾU NẠI ĐIỂM

## 1. Hướng dẫn sinh viên phúc khảo điểm thi kết thúc môn học:

- **Bước 1**: Sinh viên download các mẫu đơn tại <u>https://ctim.edu.vn/quy-trinh-phuc-khao-giai-quyet-thac-mac-khieu-nai-diem-danh-gia-qua-trinh-va-7118754467.html</u> (hoặc sinh viên truy cập website https://ctim.edu.vn => Phòng - Khoa => Phòng Khảo thí và Bảo đảm chất lượng => Văn bản => Quy trình phúc khảo, giải quyết thắc mắc, khiếu nại điểm đánh giá quá trình và điểm thi kết thúc môn học).

- **Bước 2:** Sinh viên điền đầy đủ thông tin vào một trong các mẫu đơn: Giấy đề nghị phúc khảo (Mẫu 01-KT&BĐCL) hoặc Giấy đề nghị điều chỉnh điểm (Dành cho sinh viên - Mẫu 02-KT).

- Bước 3: Sinh viên nộp lệ phí phúc khảo tại Phòng Tài chính - Kế toán.

- **Bước 4:** Sinh viên nộp Giấy đề nghị phúc khảo *(kèm theo biên lai lệ phí phúc khảo)* tại Phòng Khảo thí và Bảo đảm chất lượng.

- **Bước 5:** Sinh viên xem kết quả theo 1 trong 4 cách sau:

+ *Cách 1*: Sinh viên xem tại bảng thông báo của Phòng Khảo thí và Bảo đảm chất lượng.

+ *Cách 2:* Sinh viên đăng nhập tài khoản trên cổng thông tin đào tạo online.ctim.edu.vn => chọn mục Thông báo => chọn Thông báo chung.



← → C ▲ Ordeng bills milt   o M Grail B TacLey 9 Maps 0	nlänsuttämaduumivanatemivinteen meetpunyttangutu 🕼 fällerpinte-Teulmu 🔟 Eyresuttäti vii Helau 🔛 Tupifoimien vien vuu. 😵 Thusidien tu-	i de Gi Thursdan to Children t	0 1 * 0 0 i
Thông báo	NG CAO ĐẮNG BĂN CÔNG CÔNG NGHỆ VÀ QUÂN TRỊ DOANH NGHIỆP		. 🕴 🙁
[2] Horing allo of Opro-	3		
TRA CITU THÔNG TIN	Thông bảo chung 4		
🛺 Channg treit die tas			
🗄 unter	Q. Tim kidim tháng bảo		
🔠 Thitli khola toʻda hilpi			
10 100 PV	Ties de	Người gửi	Thời gian giữ
and the second s	Thông bảo phúc khảo, khiểu ngi điểm học kỳ 2 (2023-2024) - Lân 3	Đồng Minh Đại	14/06/2024
Colors dear over Anite	Lich ffit Lan 2 H42 144 2023-2024	58ng Minin Bai	05/05/2024
Chargen can	Thông báo phúc khảo điểm thi kết thúc mán học lần 1 học kỳ 2 năm học 2023-2024	Phòng Khảo thi và Ki định	11/04/2024
THE WERE ADDRESS ADDRESS ADDRESS			

*Cách 3*: Sinh viên truy cập website https://ctim.edu.vn => Phòng - Khoa => Phòng Khảo thí và Bảo đảm chất lượng => Thông báo.



+ *Cách 4*: Sinh viên truy cập website hoặc https://ctim.edu.vn => Sinh viên => Thông báo.



Hướng dẫn sinh viên khiếu nại điểm kiểm tra thường xuyên, định kỳ và điểm thi kết thúc môn học:

- **Bước 1:** Truy cập cổng thông tin đào tạo <u>http://online.ctim.edu.vn</u>, đăng nhập tài khoản cá nhân theo hình hướng dẫn





· thing the	TRUCK	NG CẠO ĐĂNG I	IAN CONG CON	GINGHÉ VÀ Q	UANT	U DOANH N	5H08P				. 👎 🤅	Ð
The state of the s	1.00	ng sing sing an	160	1 1 40070	000		L MARCEN I		14			
	0	thang shi chuẩn dào	a the CTUT									
THA COU THÔNG TIN								Tion độ l	ee tâp			
250 Outring trives disc tage						Di tak	Aug.	(1999-4) EX	24.334			
13 Linker						1.1.1		-	- Dinkis			
That show we have		Kit quả học	tặp không có điệ liệ	n để hiện thị								
(1) (10.00)								. "				
D Durt mit an and									1			
B. Ourinda	_						Osa	rist in				
3												
<u> </u>	J											
											-	
All of children and page												4
and the second											1771100	
C A Balantio mil unio	Line advertis	atara walks							10.4	0 .	8 0 0	1
← → C ▲ Hitting bio mit   united	kanadum/n	G Degrie - Te i	tu. 🔝 barmi 150 v	ilietus. 🖪 Lar		rim. Ø The		-	in the second se	0 4	* 0 0	1
← → C ▲ Boleg blo mit   units ht brief ● forfane ♥ Hepe S man	e den ardunen in Anve, Parez, S.	G Degrie - Si	ta 🛛 layon 190 v	ittes. 🖸 Se	ár okáry ok	rins. O The	tern Ø h	an direk ta 👩	ातेः के म्हाप्रदेशका	0 <b>a</b>	* 9%	1
← → C & Biolog blo wat   antime microsoft in the Contract Q Hapen Contract Eliter have	nan taunin Nan taun	G Degree (Se G CAO DÁNG B	<ul> <li>Internation</li> <li>An công công</li> </ul>	inne 🖪 te INGHÈ VÀ Q	in nan na UMN TR	nina 🛛 🕅 Tha	ente i te chilipi	edeta 9	ातिः क्षे म्हण-विस्तान	0 <b>0</b>	8 0 0 10 0 10 0 (	3
	ecten.edu/m/m heres,Point_s. TRUCIN C	G Degrée Tel G CAO DÁNG B Trung tinh	ta 🛛 byra tiča An công công 2	nino. 🖬 te INGHÈ VÀ Q 31	e marce UAN TR	тты Ф Тна 1 ООАНН НО - 5.9	ente o te	ederita S	ारी की म[7+644.7	0 <b>4</b>	8 0 0 10 9 %	
O     O	namadonia Nama Tituan C C	G Degetage Te 6 G CAO DÁNG B Trung binh Trung binh	An công công 2 23	ning in the second s	uinte	59 59	enn Olle	ederte S	18 19 18 71-010 19	0 <b>4</b>	8 0 0 9 9 %	3
O C A Boleg blo not i unite     One C A Boleg blo not i unite	C C D C D	Indentworks G Despring Terk G CAO DÁNG B Trung binh Trung binh Trung binh plu	An còng còng 2 2 2 2 2	ninos 🖸 Se INGHÈVÀ Q 3.1 4 4	uán tr	59 59 54	ern Ø h	- det to 3	ातिः क्रि सहारमधीवन्द्र ग	0 <b>9</b>	N 0 0 N 0 10 (	3
Oracle      O	C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	Inderfervaries G Direg refer - Terl G CAO DÂNG ID Trung Direh Trung bireh Trung bireh Trung bireh Trung bireh pilo Trung bireh pilo	AN CÓNG CÓNG 2 23 2 1 23	NGHEVA (	di otari da	59 59 59 53 53 53 53 53 53 53 53 53 53 53 53 53	anna O Th antide	- dan ta - <b>S</b>	ातिः क्रि महारमधीरम् ग	<b>O S</b>	* 0 0 ** 9 7* **	
Oracl      Oracle      Oracle     Oracl	C C C D D D C C C C C C C C C C C C C C	Instantivianila G Tang inter - Tari CAO DÂNG IB Trung Dinh Trung binh Trung binh yêu Trung binh yêu Trung binh yêu	AN CONIS CONO 2 25 2 13 13 14	NGHE VA Q 3.1 4 4.5 5 0	an a	5.9 5.9 5.4 5.4 5.4	ante O la	edeta S	ातेः क्रि	- <b>0 %</b>	* 0 0 ** 9 %	3
Oracl	CONJUNCTION	Indentiviales G Tang May - Te i G CAO DANG IB Trung Dinh Trung binh Trung binh Trung binh yilu Trung binh yilu Saim Saim Saim	AN CÓNG CÓNG 2 23 23 23 23 23 23 23 23 23 23 23 23 2	14445- 10 10 1 NGHE VA Q 3.1 4 4 4.5 5 0 3.1	in white our	1 DOANH NG 53 53 54 54 54 54 54 54	ence O h antip	- det 1	ातेः क्षे म्हाप्रतिग्रा प्र	0 <b>0</b>	8 0 0 9 9 70 0 (	3
Oraci      Oraci      Oraci      Oraci     Oraci      Oraci      Oraci      Oraci      Oraci      Oraci      Oraci      Oraci      Oraci	e danu du wini Anna Peng, tu C C B B B B F F	Inderstvinalis G. Timp rings - Terl G. CAO DANG ID Trung binh Trung binh Trung binh yéu Trung binh yéu Trung binh yéu Kém Kém	<ul> <li>Input Block</li> <li>An contactory</li> <li>2</li> <li>23</li> <li>1</li> <li>13</li> <li>18</li> <li>0</li> <li>03</li> </ul>	i NGHE VA Q 31 4 4 5 0 31	UAN TR	<ul> <li>O Tree</li> <li>DOANNE NO</li> <li>5.9</li> <li>5.9</li> <li>5.4</li> <li>5.4</li> <li>5.4</li> <li>5.4</li> <li>5.4</li> <li>5.4</li> </ul>	eense Ø he andtp	adatu Q	in the second se	0 <b>0</b>	8 0 0 ** 9 %	
Oracle Concentration of a second	A CHARLAGUARAN Agrice, Poing, S. THUNGAN C C D D D D D D F F	Inderstvinalis G Timpintas Tell SCAO DÁNG II Trung binh Trung binh Trung binh Trung binh yilu Trung binh yilu Trung binh yilu Trung binh yilu Trung binh yilu Saim Saim	<ul> <li>Input filter</li> <li>An conis conis</li> <li>25</li> <li>25</li> <li>2</li> <li>23</li> <li>38</li> <li>6</li> <li>63</li> </ul>	1969 In Contraction (1999) 1970 In Contraction (1990) 1970 In Contraction (	do otdar one UAN TH	100 0 The 1000000000000000000000000000000000000	terte Ø h antip	andori ta 🥥	ef tedes to	0 <b>a</b>	8 0 0 10 9 70 0 0	
Oracle Concentration of a sector of a	C TRUCK HOLE, L. TRUCK C C D D D F F St7	Indertworks G - Despetage - Te i SG CACE DÅNG ID Trung bieh Trung bieh Trung bieh Trung bieh Trung bieh Trung bieh Jung bieh Sien Si	<ul> <li>An constant</li> <li>2</li> <li>25</li> <li>2</li> <li>15</li> <li>18</li> <li>0</li> <li>3</li> <li>4</li> <li>4</li> <li>3</li> <li>3</li> <li>4</li> <li>4</li> <li>4</li> <li>4</li> <li>4</li> <li>4</li> <li>4</li> <li>5</li> <li>5</li> <li>5</li> <li>6</li> <li>6</li> <li>6</li> <li>6</li> <li>7</li> <li>7</li> <li>8</li> <li>6</li> <li>7</li> <li>8</li> <li>9</li> <li>9</li></ul>	1960. Do to 1969: VA Q 2,1 4 4,5 5 0 1,1 1 1 1 1 1	ukn tri	1000 No. 0 The 1000ANH NO 5.9 5.9 5.9 5.9 5.9 5.4 5.4 5.4 5.4 5.4 5.4 5.4 5.4 5.4 5.4	ners Ø h antip Deles se 4	n der to 🤇	α το n Luchor (n n n Luch n n Luch n n Luch n n	0 %	8 0 0 10 9 70 0 0 0	
C      A Boleg blo not i unite     Oral      Dent      Oral      Dent      Oral	e Cher, a Countrol Ang ret, Prong, to C C D D D D F F Status St	Inderstvinalis G Tang rings - Te i SC CAO DANG I Trung Dirit Trung birth Trung birth Trung birth yelu Trung birth yelu Saim Saim Saim Saim Saim Saim	<ul> <li>Leven Rev</li> <li>An const const</li> <li>2</li> <li>2</li> <li>3</li> <li>4</li> <li>4</li> <li>5</li> <li>6</li> <li>6</li> <li>6</li> <li>7</li> <li>The mini</li> </ul>	1997. 1 19 1 NGHC VÁ Q 1 4 4 4 5 0 3.1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	NO NIC	1000 P Tea 1000ANH NG 59 59 59 54 54 54 54 54 54 54 54 54 54 54 54 54	tern Ø h andp pde he 4	Dalan Ind	idi ta nij Tređini II Niji Niji Niji	CP N	8 CI (0)	3
Oracle C A Boleg Gloverold   united     O	e dan u du win vi har (k. Pong, t C C B B D P F St73 Nation Is Heije Sy	Inderstvivalis G Tileg vites - Te il G CAO D'ANG II Trung birki Trung birki Tr	<ul> <li>Lepes (Kee</li> <li>An công công</li> <li>2</li> <li>23</li> <li>2</li> <li>2</li> <li>3</li> <li>4</li> <li>6</li> <li>63</li> </ul>	Here I to SINGHE VA Q 11 4 4 4 4 5 0 11	W 10	100/1014 No 53 53 54 54 54 54 54 54 54 54 54 54 54 54 54	terte Ø h GHEP Dela Ne 4	on den ta i (S Daña 1947	el Techt II el Techt II gui	0 9) 1171 - 9 1	R CI (	
C      A Boleg Colored ( united     Oracle      Colored      Colo	a dana da waxa har na Pengu tu C C D D D D D D D D D D D D D D D D D	Anteriore version Control of the second sec	<ul> <li>Inconstition</li> <li>An constitution</li> <li>2</li> <li>23</li> <li>1</li> <li>13</li> <li>18</li> <li>3</li> <li>3</li> <li>3</li> <li>3</li> <li>3</li> <li>3</li> <li>3</li> <li>3</li> <li>4</li> <li>4</li> <li>5</li> <li>4</li> <li>5</li> <li>4</li> <li>5</li> <li>5</li> <li>6</li> <li>7</li> <li>8</li> <li>7</li> <li>8</li> <li>8</li> <li>9</li> <li>8</li> <li>9</li> <li>9</li></ul>	n Mines De Terres de la Constante de la Consta	enterne UAN TR 10 10	100/100 Ho 100/100 Ho 100 100 100 100 100 100 100 100 100 10	terte Ø h Hetp Hense 4	Defen ING		CPN cha		
C      A Boleg blo each o min     dead     C      A Boleg blo each o min     dead     C      A Boleg blo each     dead     D	A CTALADANANA Arres Point 1 C C C D D D D P F ST7 Name In New Sys 1 2	Anteres version Conception of the second se	<ul> <li>Inconstruction</li> <li>An construction</li> <li>2</li> <li>25</li> <li>2</li> <li>3</li> <li>4</li> <li>4</li> <li>4</li> <li>5</li> <li>4</li> <li>4</li> <li>5</li> <li>6</li> <li>6</li> <li>6</li> <li>6</li> <li>7</li> <li>10</li> </ul>	Here: I for the second seco	GAN TH GAN TH 10 4	10000000000000000000000000000000000000	terte Ø h antip	Balan Dalar Na R		0 %		
C      A Boleg blo ead i wiek      dead	A STRUCTURE OF THE OWNER O A STRUCTURE OWNER OWNE	Contract Head of the second se	An CONS CONS 2 25 1 15 18 0 3 3 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	i NGHE VA Q 3.1 4 4 4 5 0 3.1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	e otarona UAN TRI IC I I I I I I I I I I I I I I I I I	100/11/11/00 5.9 5.9 5.9 5.4 5.4 5.4 5.4 5.4 5.4 5.4 5.4 5.4 5.4	terte S h Bittp	toko NO R				

## - Bước 2: Chọn "Chi tiết"

lade hour.	TRUĐ	NG CAO ĐÁN	S BÁN CÔNG CÔNG NGHỆ VÀ Q	quân T	U DOANH	INGHIEP				
Thirt khos skill-imp	Diare	hge 2025-2024	_		-					
taib the	Hoc	kj: HK01								
Supply dark size siles	1	MH1109625	Giád dục quốc phòng và an nình *	4	6.6	25	C	0		
haymichn	2	MH1309606	Tilling Arth 1	3	7.5	1.0	1	0		<u>^</u>
	Chi	tiết học phần: M	H1109020 - Tilling Anh 1							-
Gill også velve lageljo		STT	Tên thành phân	Den	210	thin the 1	UKA	Be 7	10 de las	
Oft quil hoc tite	1.0	1	(Talen ij trupit	-	5	7.20				- 3
		2	Exten Kallen tra-diven kö	ю	2	7.60				
te contro ando years		3	Diám Kidm tra thường xuyên	16	Į.	8.00	$\leq$	-		
	and the second se	Contraction of the local division of the loc						)		

Hình 1: Chi tiết điểm kiểm tra thường xuyên (AS0101), định kỳ (AS0102)và điểm thi kết thúc môn học (\_ASS1)

- **Bước 3**: Sinh viên truy cập http://diemthi.ctim.edu.vn/NH2023-2024-HKII-LAN2/ để xem điểm Scan từ bảng điểm gốc:

< → 0	A more	bio mit i dientitutimativ.vi		1		8.0 2 0
M Grel	The state	Maps & weekpon, trong to G	🕞 8:láng nháp - Tai kh. 🔣 Sa	e 🔯 Tayilin nhán viên azo	O Thurden to O Thurden to	🧿 Hễ thiếng thế thế
diemt	hi.ctin	a.edu.vn - /				
7/10/2015	4105 PH	HELPY BANG DIEN TOT NO	HIEF - LAN 1 - KII- P.DAD T	AQ_AHAE		
7/10/2015	4:05 04	efficient same price for heat	HIEF - LAN I - K12- P.DAU 1	NO MILE		
3/5/2024	4:48 01	(dir) DIEN THI TOT MAN	TEP 501 1 2014	No. 1001		
7/14/2015	4:85 PH	ediry DIEN THI TOT NEW	(IEP KHOA 11 DOT 1 1012			
7/18/2815	4:25 111	(die) bits thi for high	TEP KHOW 12 DOT 1 2013			
7/18/2015	4185.04	estry Olen THI TOT NEHI	TEP (HOA 12 DOT 2 2013			
3/4/2024	4:18 19	(dir) DIER THE TOT STAT	LEP LAN I 2014 P DAD THO AP	le.		
7/18/2015	10:12 AH	cdire Ha Trung Cap				
7/10/2015	10:27 AM	ediry He Lien thong Car	so_dang			
8/5/2022	2:03 PR	celles terbits, bett sert				
4/27/2018	8118 AM	ediny 1002014-2015 -0111	1 -			
4/27/2018	8:05 AM	<pre>(dir) 002015-2016 4KI (dir) 002011 2016 4KI</pre>	T.			
8/15/2018	4:24 81	cdir> 1002017-2018-001	*			
A Dary I	ike mar 1 diere	Rubmaduut			9. <i>11</i> 4	0
and an	Man G man	reinightings. G Barginie Tall	uh 🔛 Ergreyk 200 in Irania 🔝 1	lydir ther oldr su. 🧔 Thus diet to	Phander ty St HE THORE THE TO	
24 11	601/1× 101	817-1018-001				
29 PM	CHERT'S INC	#17-1016 HR11				
05 PH	eating me	RIE-IRIN-PET-LAN, 2				
30 Am	ARTY'S INC.	818-2819 HEIL				
82 Ph	ration and	1815-3038 HK1: LAN 3				
16 (11)	enters and	1010-1010-001				
66 PM	sales an	1010 2010 PHIL LAW 1				
tis ten	cations and	1013-1010-H0111				
List API	edira an	1020-2021-MLT				
14 PH	AUTO IN	1020-1071 (MT-LAN ]				
14 Am	(d1rs mt	1020-2021-0011-LAN 2				
10 040	datters mit	#28-2021-9KT12				
ES PHI	HERA BE	000-1011-10111-100-3				
16 PM	ARLEY IN	HE1-1012-H01-LAN 2				
23 241	offers me	1021-1012-0011 1021-1022-0017-000 3				
23 899	edtes as	1021-1012-10111				
33 Pm 53 Pm	COLOR DA	821-1032-1011-LAN 2 1022-1023-1011				
82 PM	edirts at	1022-1023-HET-LAN2				
12 PH	COLIFY IN	022-2023-HUTT				
P1. Pm	40127 8 105	1022-1013-00111				
11 AN	titles at	022-1823-HE113-LAN 1	$\bigcap$			
45 PM	satirs mt	1023-2024-9K1-LAN2	2			
13 AM	entlary little	11.000.000				
14 47	CALCULATION AND	1823-1824-19CEL-LAN2				
÷ C	A totoight	(mill ) diemthictim edu w/Hil (202	03-3404-6400-CANda		(8) •	
	T offer	All and All a	022 2024 UVI	TTAN2/	Tailog Auto Elillog Valt	i x m. y m
emth	n.ctim	edu.vn - /NH2	025-2024-HKI	I-LANZ/	Google Translate	
i the suc	the heat]					2
/0/2024 8: /0/2024 8: /0/2024 8: /0/2024 8: /0/2024 8: /23/2024 8: /23/2024 8	47 AH 176500 46 AH 8/7003 42 AH 200030 45 AH 306915 1/56 AH 34247	<ol> <li>AH. TOAH, LAO, DONG, PHILIDIDES ANTOLAD, MAND, CAO, PHILIDIDES &amp; CD. UNG, DUNG, PHILIDIDES, PHILIDID, PHILIDID, PHILIDID, PHILIDID, PHILI</li></ol>	1.00110315101.12.0df .0011031501.12.0df 10212901.12.ndf 10201001.12.ndf 00110200101.12.0df			
/53/2024 6 /6/2824 81 /6/2024 8 /6/2824 81	40 AN 55846 45 AM 728124 186 AM 27731 43 AM 544588	<ul> <li>GRANNAM, HHIJOSZA, HHIJORZA</li> <li>LAP, TAINH, CNC. PHILEZIAI. PHI 1 AP., TRINH, CNC. PHILEZIAI. PHI 1 AP., TRINH, CNC. PHILEZIAI. PHI PACH, CITH. PHILEZZA. PHILEZZA</li> </ul>	2481_12.adf 110214101_12_(2).odf H110214101_12.sdf H110214101_12.sdf 02001_12.pdf	$\frown$		
/9/2824 8: /9/2024 8: 1/9/2824 8: 1/9/2824 8: 1/9/2824 8: 1/9/2824 8: 1/9/2824 8:	48 An 129534 49 An 676821 36 An 568967 43 An 263928 49 An 668427 39 An 676261	<ol> <li>B. BORT, C.C. RAN, PHILDELSI, MEL HOADER, C.C. RAN, PHILDELSI, MEL HEADERS, PHILDELSI, MELDESS, PHIL TELM, PHAY, DELSC, BAR, MELDES TEENS, ANN, CHAYEN, MEADER, MELDES TEENS, ANN, PHILDERST, PHILDES TEENS, ANN, PHILDERST, PHILDES</li> </ol>	millezistel_iz.mit 1212301_iz.mit 120129001_iz.mit 1204204_httl0204201_iz.onf 142125_i94140212581	3		
/9/2824 81 df 6/ 12/3 /0/2824 81 /0/2824 81 /0/2824 81 /0/2824 81 /0/2824 81	18 AM 632763 0824 £ 37 AM 38 AM 812441 48 AM 669921 30 AM 542050 44 AM 274880	ILENG. AMRZ. HML109027. HML109 573109 TEENG. AMRZ 109027. TEENG. AMRZ. HML100027. HML109 TEENG. AMRZ. HML100027. HML109 TEENG. AMRZ. HML100027. HML109 TEENG. AMRZ. HML100027. HML109 TEENG. AMRZ. HML100027. HML109	902/02.12 .M4109002703.12.odf 902/04.12.odf 902705.12.odf 902705.12.odf 902705.12.odf			



Hình 2: File scan Bảng điểm kiểm tra thường xuyên, định kỳ và điểm thi kết thúc môn học

- Bước 4: Kiểm tra, đối chiếu, so sánh điểm chi tiết (*Hình 1*) với điểm trong Bảng điểm Scan (*Hình 2*). Nếu có sự sai lệch về điểm thì sinh viên làm giấy đề nghị điều chỉnh điểm (Dành cho sinh viên - Mẫu 02-KT) và gửi về Phòng Khảo thí và Bảo đảm chất lượng.